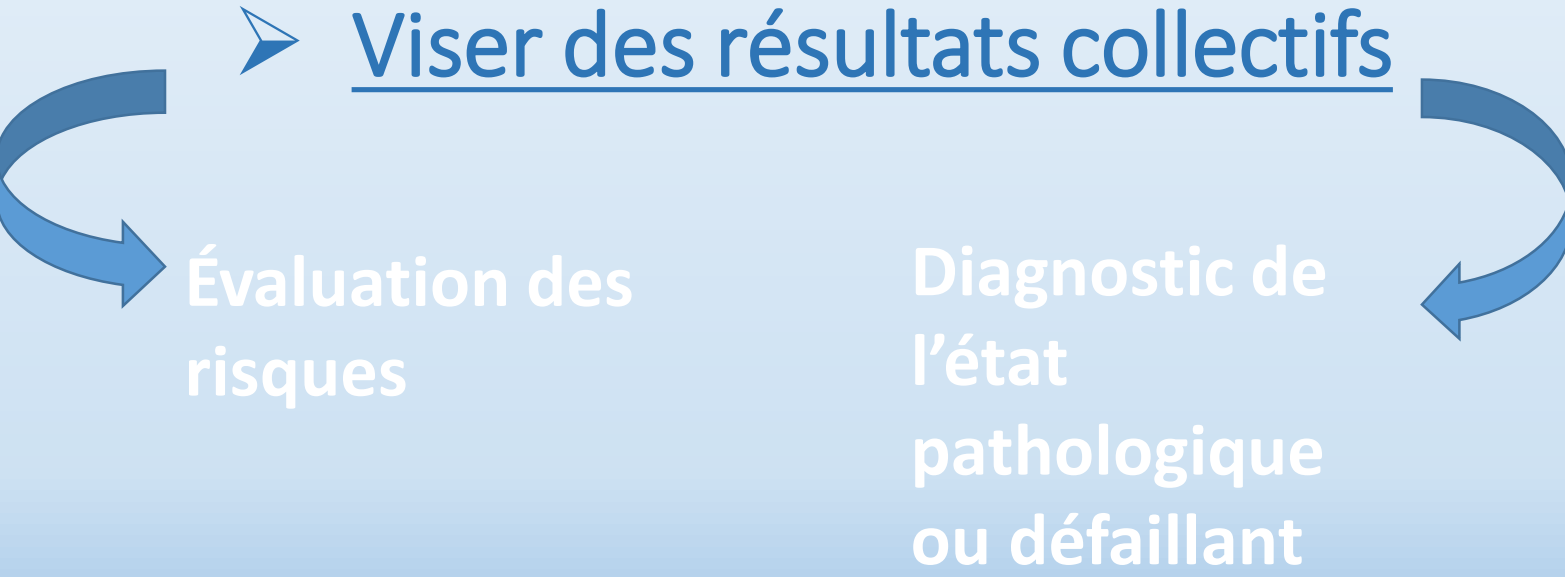


# Management de proximité et gestion des risques

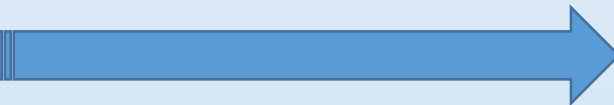
Face à des situations complexes, chaque acteur ne détient pas tous les éléments nécessaires pour



Manager en proximité c'est veiller à ce que  
chaque acteur apporte sa contribution à un  
processus finalisé



# Manager en proximité c'est créer les conditions pour partager la même vision et construire des solutions ensemble



- Capacité à établir un dialogue tenant compte de la volonté commune de faire équipe, des meilleurs soins aux patients, de l'exigence d'amélioration de leurs conditions de travail, du souci de la performance économique de son établissement.

Ce besoin de faire équipe est à encourager, à faciliter par le manager de proximité.

La qualité du travail d'équipe apparaît comme un facteur majeur associé à l'intention de quitter l'entreprise où l'on exerce, voire d'abandonner la profession.

Cette intention est quatre fois plus élevée quand la qualité du travail d'équipe est mauvaise.

Le management de proximité ne se décrète pas. Il est le résultat de l'équité dont saura faire preuve le manager, de la lisibilité de ses actions ou prises de position, de sa capacité à mettre en place des éléments de motivation, à rectifier le tir, à évaluer les situations, à surmonter les conflits, à convaincre. Il est le résultat de la cohérence de son mode de fonctionnement, de sa capacité à décider dans le sens de l'intérêt général.

## plus de proximité, plus d'accompagnement, plus de dialogue, plus d'écoute

- ✓ investir dans les personnels et pas seulement dans les équipements. Cela signifie investir dans leur formation, leurs qualifications, investir pour leur santé et leur sécurité au travail
- ✓ on doit impliquer les personnels, pas après-coup, mais dès le moment où on prend les décisions
- ✓ on doit partager les gains de productivité par une amélioration continue des conditions de travail, le rendant plus performant et moins pénible.





Face à des situations complexes, chaque acteur ne détient pas tous les éléments nécessaires pour



En matière de gestion des risques c'est-à-dire de gestion de situations complexes, chaque acteur ne détient pas tous les éléments nécessaires pour identifier le problème et garantir la pertinence de la réponse.

On peut se mettre d'accord sur la définition suivante du risque :

« un évènement exerçant un effet négatif sur la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs »

« **Risque : un évènement exerçant un effet négatif sur la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs** »

On peut être aussi d'accord sur :

Gestion des risques

=

Évaluation des risques

- matrice des risques
- probabilité d'occurrence et impact

Réponse aux risques

**« Risque : évènement exerçant un effet négatif sur la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs »**

A l'hôpital, le management de proximité tout comme la gestion des risques a pour finalité de contribuer à s'assurer que les objectifs de l'établissement puissent être atteints



#40784422