



FORMATION REGIONALE

Communiquer aisément sur les précautions complémentaires « Contact »



CONTEXTE

Dans le cadre de l'opération « Mois régional de la déclaration sur les Précautions Complémentaires Contact (PCC) » menée en 2023, l'ORAQS-97.1 et le CPIAS-IdG ont recueilli les retours de 126 professionnels de santé. Les deux principales difficultés rapportées à travers cette enquête concernent la relation avec les patients en PCC et leur entourage : d'une part, la communication autour des PCC ; d'autre part, le respect effectif des précautions. Pour répondre à ces constats, l'ORAQS-97.1 et le CPIAS-IdG ont choisi de co-construire une action commune originale, centrée sur la **facilitation de la communication** dans ce contexte. L'objectif est de mieux outiller les professionnels pour qu'ils se sentent à l'aise, clairs et convaincants lorsqu'ils expliquent, informent ou répondent aux réticences.

OBJECTIFS GENERAUX	<ul style="list-style-type: none">➤ Donner des clés pour une posture de communication claire, rassurante et adaptée face aux patients et à leur entourage.➤ Développer des réflexes de communication facilitante dans les situations sensibles ou de tension.
OBJECTIFS SPECIFIQUES	<ul style="list-style-type: none">➤ Mieux comprendre les freins de communication dans l'application des PCC.➤ Améliorer la communication au sein de l'équipe pluriprofessionnelle pour fluidifier la mise en œuvre des PCC.➤ Renforcer les connaissances sur les bonnes pratiques liées aux précautions complémentaires contact.
PROGRAMME	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Les précautions complémentaires contact (PCC)<ul style="list-style-type: none">○ Comprendre et maîtriser les bases théoriques des PCC (BMR, BHRé, IAS).○ Identifier leur importance dans la pratique quotidienne et leurs enjeux en termes de qualité et de sécurité des soins.○ Mobiliser des supports et ressources disponibles<input type="checkbox"/> Communiquer pour faciliter l'application des PCC<ul style="list-style-type: none">○ Découvrir des lois implicites qui régissent toute communication.○ Identifier les facteurs qui influencent l'adhésion, la compréhension et la fluidité dans les échanges.○ Développer une posture adaptée en situation de soin ou en équipe.<input type="checkbox"/> Jeux de rôle et mises en situation<ul style="list-style-type: none">○ S'exercer à adapter son discours face aux résistances ou incompréhensions.○ Gérer les dimensions émotionnelles des situations délicates.○ Mobiliser la communication interprofessionnelle dans des cas concrets
MODALITES PEDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none">• Alternance d'apports théoriques, d'ateliers interactifs, d'exercices de réflexion collective et de jeux de rôle.• Supports visuels, mises en situation, outils pratiques remis aux participants.
INTERVENANTS	Formation co-animée par: <ul style="list-style-type: none">▪ Le CPIAS-IdG : Antony ZUBAR, Raymond NASSO▪ l'ORAQS-97.1 : Isabelle NOYON, Ambre BEUCHER.

PUBLIC CONCERNE	Professionnels de santé du secteur sanitaire au contact quotidien de patients pouvant être en PCC : infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, médecins, cadres de santé.
DATE ET LIEU	Mardi 13 Mai 2025 <ul style="list-style-type: none">▪ Horaires : De 8h30 à 16h▪ Lieu: En présentiel: le lieu sera communiqué ultérieurement
MODALITÉS D'INSCRIPTION	Date limite d'inscription : 06/05/2025 Coût de la formation: <ul style="list-style-type: none">▪ 160 euros, incluant les collations et le déjeuner pris sur place. Délivrance d'une attestation de présence aux participants.