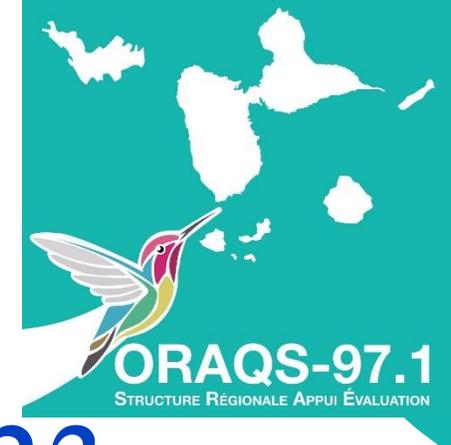




LE MOIS DE LA DÉCLARATION



Le mois des notifications 2023

« Les PCC en questions »

Résultats
& actions à venir

Novembre 2023

Rappel du contexte de l'opération



Sur une proposition de :

Quoi

Inciter les professionnels à faire remonter toute déclaration relative à des dysfonctionnements en lien avec ce "hotspot" (point chaud)

Qui

Relai d'information "opérationnel" dans les structures : **RHH & CHH**
Déclarations : **Tous professionnels concernés**

Où

Structures **sanitaires et médico-sociales** de Guadeloupe et IdN



Quand

Du 1er Juin au 15 Juillet 2023

Comment

- Communication
- Formulaire en ligne
- Analyse centralisée des déclarations
- **Restitution résultats**

Pourquoi

Dégager des pistes d'actions partagées pour améliorer concrètement la gestion des PCC

Etablissements participants

- **Etablissements Sanitaires**

CHBT	34
CHCBE	18
Clin & Dom Choisy	16
EPSM	14
CHUG	13
CHLDB	10
Clinique La Violette	5
HAD Choisy	3
Clinique Les Nouvelles Eaux Marines	2
AUDRA	2
Clinique Nouvelles Eaux Vives	2
Polyclinique Guadeloupe	1
Clinique CMS	1
HAD Nord Basse Terre ?	1
CHGR ?	1
TOTAL	123

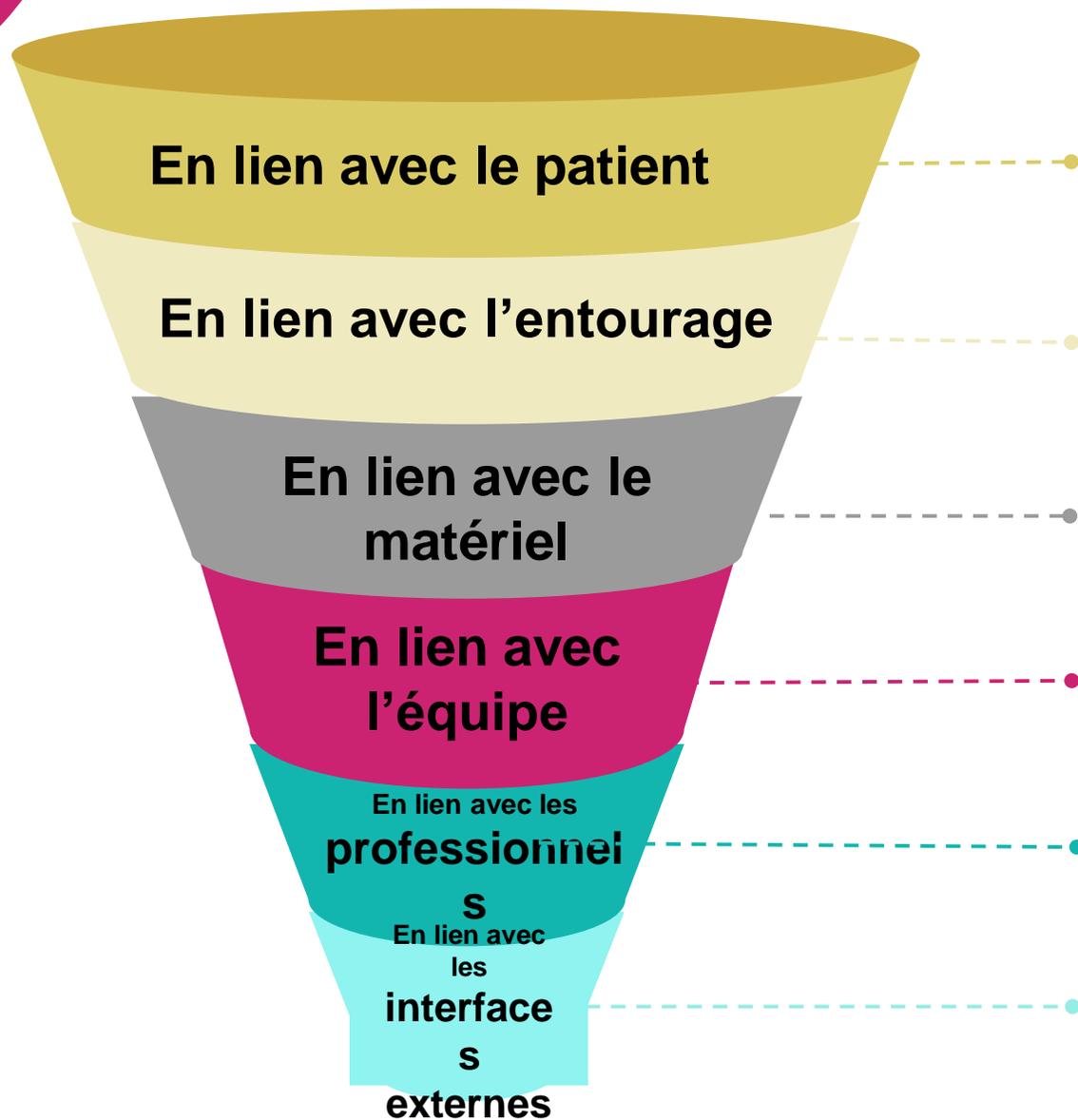
- **Etablissements Médico-Sociaux**

EHPAD Paradis des Aînés	2
RMS Saint-Louis	1
TOTAL	3



Résultats

Classement des difficultés exprimées dans la gestion des PCC



1. Respect des PCC par le patient **(59%)**
2. Communication avec le patient / PCC **(52%)**
3. Respect des PCC par l'entourage / visites **(49%)**
4. Communication avec l'entourage du patient **(40%)**
5. Pénurie ou rupture de stock **(39%)**
6. Transmission de l'information en équipe **(32%)**
7. Prescription médicale des PCC **(32%)**
8. Défaut de connaissances / gestion des PCC **(32%)**
9. Information par les services adresseurs **(28%)**
10. Information par le laboratoire **(21%)**

Méthode :

- Présentation et discussion des résultats avec les différents réseaux RHH et CHH
- Proposition d'actions spécifiques CPias ou communes avec l'ORAQS

Actions CPias



Mois des notifications 2023- Plan d'action proposé par le Cpias IdG

Actions proposées	collaboration	Échéance
1. Se déplacer dans les établissements pour aider les EOH et les CHH à synthétiser leurs protocoles PCC	CPias-ES/EMS	1 ^{er} semestre 2024
2. Faire des supports informatifs simples sur les PCC (avec QR code pour plus de précisions si besoin...)	Groupe de travail	1 ^{er} trimestre 2024
3. Faire des supports (infographie...) de PEC en PCC de patients difficiles (peu compliant : troubles cognitifs, enfants...)	Groupe de travail	1 ^{er} semestre 2024
4. Faire une évaluation de la transmission de l'information en équipe (moyens, signalétique, exhaustivité, traçabilité de la transmission de l'info)	CPias	1 ^{er} semestre 2024
5. Proposer (à la demande) une formation in situ sur le mode « faire dire » sur l'information PCC donnée au patient	CPias	2024
6. Proposer une formation en collaboration avec l'ORAQS sur la communication PCC avec le patient et son entourage	ORAQS-CPias	2024
7. Proposer un article à publier dans Risque&Qualité ou/et dans HygièneS.	ORAQS-CPias	Début d'écriture avant fin 2023
8. Proposer ce travail pour présentation à la SF2H sous forme d'un poster ou d'une communication	CPias-ORAQS	Juin 2024



LE MOIS DES NOTIFICATIONS

Première édition 2023

« Les PCC en questions »

Merci de votre participation à ce PROJET !

