



FORMATION REGIONALE

Communiquer aisément sur les précautions complémentaires « Contact »



CONTEXTE

Dans le cadre de l'opération « Mois régional de la déclaration sur les Précautions Complémentaires Contact (PCC) » menée en 2023, l'ORAQS-97.1 et le CPIAS-IdG ont recueilli les retours de 126 professionnels de santé. Les deux principales difficultés rapportées à travers cette enquête concernent la relation avec les patients en PCC et leur entourage : d'une part, la communication autour des PCC ; d'autre part, le respect effectif des précautions. Pour répondre à ces constats, l'ORAQS-97.1 et le CPIAS-IdG ont choisi de co-construire une action commune originale, centrée sur la **facilitation de la communication** dans ce contexte. L'objectif est de mieux outiller les professionnels pour qu'ils se sentent à l'aise, clairs et convaincants lorsqu'ils expliquent, informent ou répondent aux réticences.

OBJECTIFS GENERAUX	➤ Donner des clés pour une posture de communication claire, rassurante et adaptée face aux patients et à leur entourage. ➤ Développer des réflexes de communication facilitante dans les situations sensibles ou de tension.
OBJECTIFS SPECIFIQUES	➤ Mieux comprendre les freins de communication dans l'application des PCC. ➤ Améliorer la communication au sein de l'équipe pluriprofessionnelle pour fluidifier la mise en œuvre des PCC. ➤ Renforcer les connaissances sur les bonnes pratiques liées aux précautions complémentaires contact.
PROGRAMME	❑ Les précautions complémentaires contact (PCC) ○ Comprendre et maîtriser les bases théoriques des PCC (BMR, BHRé, IAS). ○ Identifier leur importance dans la pratique quotidienne et leurs enjeux en termes de qualité et de sécurité des soins. ○ Mobiliser des supports et ressources disponibles ❑ Communiquer pour faciliter l'application des PCC ○ Découvrir des lois implicites qui régissent toute communication. ○ Identifier les facteurs qui influencent l'adhésion, la compréhension et la fluidité dans les échanges. ○ Développer une posture adaptée en situation de soin ou en équipe. ❑ Jeux de rôle et mises en situation ○ S'exercer à adapter son discours face aux résistances ou incompréhensions. ○ Gérer les dimensions émotionnelles des situations délicates. ○ Mobiliser la communication interprofessionnelle dans des cas concrets
MODALITES PEDAGOGIQUES	• Alternance d'apports théoriques, d'ateliers interactifs, d'exercices de réflexion collective et de jeux de rôle. • Supports visuels, mises en situation, outils pratiques remis aux participants.
INTERVENANTS	Formation co-animée par: ▪ Le CPIAS-IdG : Antony ZUBAR, Raymond NASSO ▪ l'ORAQS-97.1 : Isabelle NOYON, Ambre BEUCHER.

PUBLIC CONCERNE	Professionnels de santé du secteur sanitaire au contact quotidien de patients pouvant être en PCC : infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, médecins, cadres de santé.
DATE ET LIEU	Jeudi 18 Septembre 2025 ▪ Horaires : De 8h30 à 16h ▪ Lieu: En présentiel: salle GPG- Dothémare- Abymes
MODALITÉS D'INSCRIPTION	Date limite d'inscription : 11/09/2025 Coût de la formation: ▪ 160 euros, incluant les collations et le déjeuner pris sur place. Délivrance d'une attestation de présence aux participants.