



Le mois de la déclaration / Le mois des  
notifications

Les PCC en questions

Analyse des réponses

Juillet 2023

# Répartition des notifications par établissements participants

- **Etablissements Sanitaires :**

CHBT	34
CHCBE	18
Clin & Dom Choisy	16
EPSM	14
CHUG	13
CHLDB	10
Clinique La Violette	5
HAD Choisy	3
Clinique Les Nouvelles Eaux Marines	2
AUDRA	2
Clinique Nouvelles Eaux Vives	2
Polyclinique Guadeloupe	1
Clinique CMS	1
HAD Nord Basse Terre ?	1
CHGR ?	1
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>

- **Etablissements Médico-Sociaux:**

EHPAD Paradis des Aînés	2
RMS Saint-Louis	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

- **Taux de participation:**

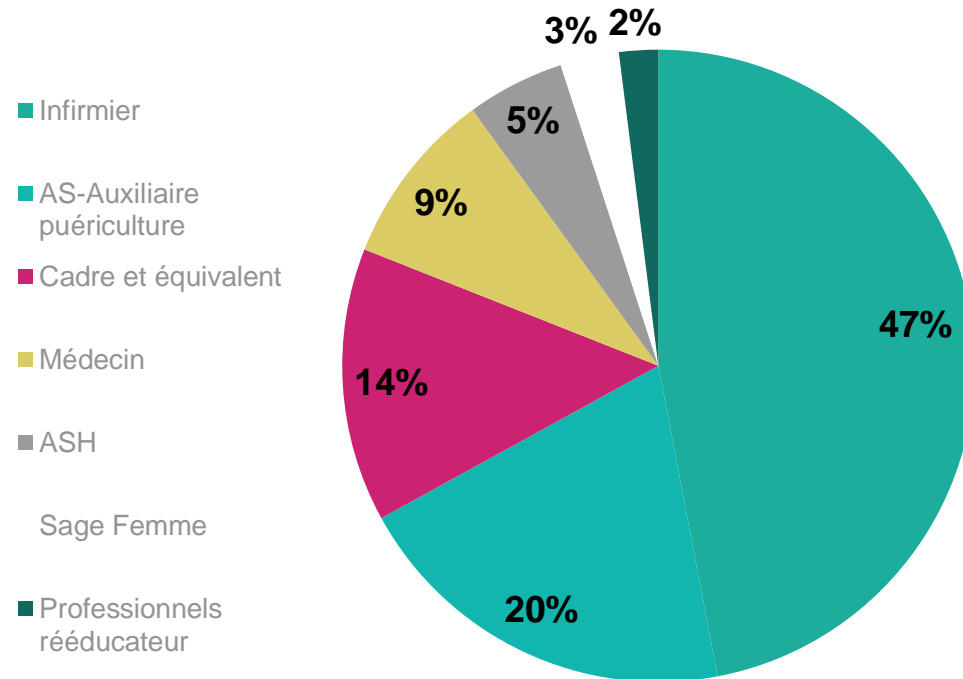
58% des ES  
8% des EMS

# Répondants par catégorie professionnelle

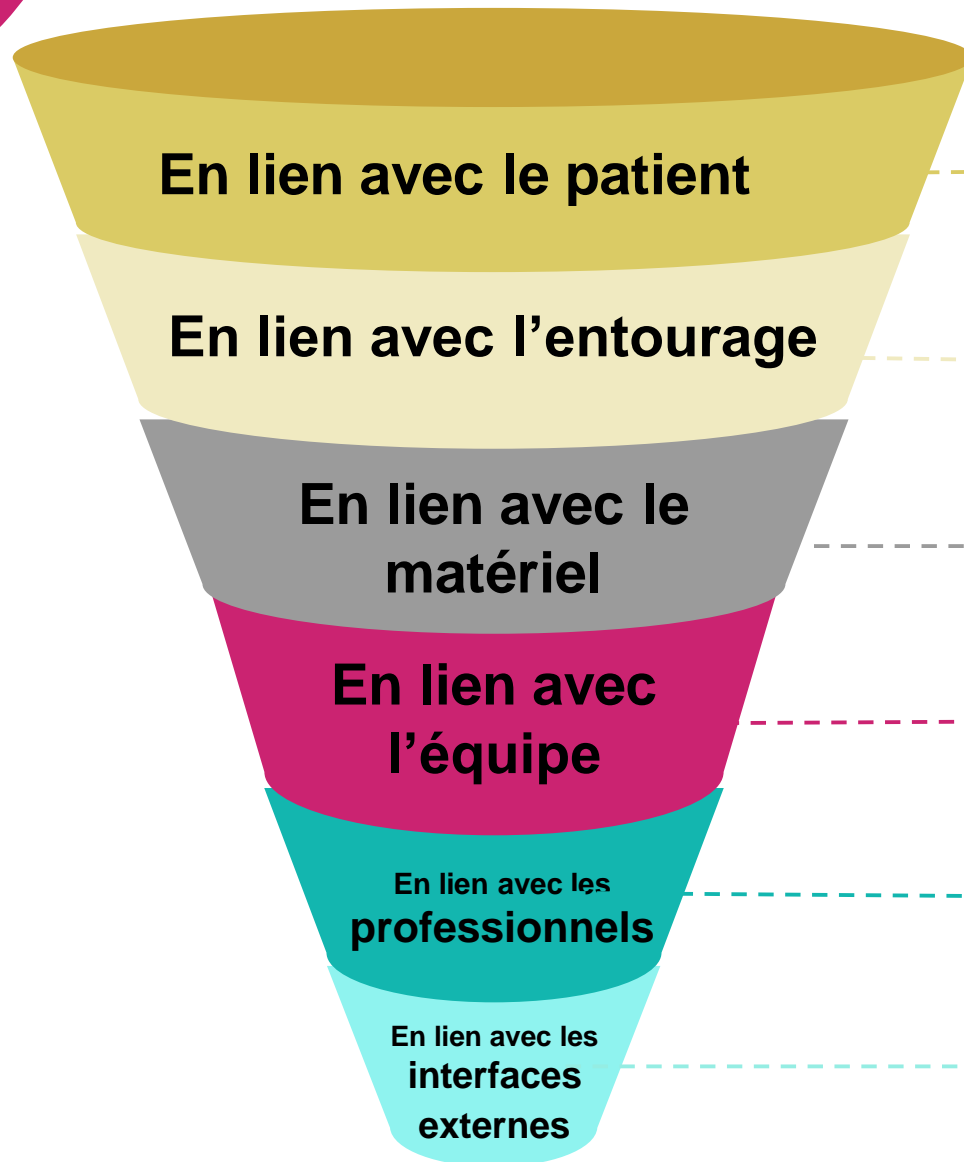
Fonctions		
Infirmier	58	47 %
AS-Auxiliaire puériculture	25	20 %
Cadre et équivalent	17	14 %
Médecin	11	9 %
ASH	6	5 %
Sage Femme	4	3 %
Professionnels rééducateurs	2	2 %
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	

Nb: 3 fiches non exploitées

## Principales Fonctions



# Classement des difficultés exprimées dans la gestion des PCC (123)



1. Respect des PCC par le patient **(59%)**
2. Communication avec le patient / PCC **(52%)**
3. Respect des PCC par l'entourage / visites **(49%)**
4. Communication avec l'entourage du patient **(40%)**
5. Pénurie ou rupture de stock **(39%)**
6. Transmission de l'information en équipe **(32%)**
7. Prescription médicale des PCC **(32%)**
8. Défaut de connaissances / gestion des PCC **(32%)**
9. Information par les service adresseur **(28%)**
10. Information par le laboratoire **(21%)**

# Analyse des précisions par type de difficulté



## Patient

### Difficultés dans le respect des PCC par le patient

- Patient non compliant en raison de son **profil pathologique** **90%**
- Autres (durée de séjour; visiteurs, refus....) **16%**
- Non compréhension, non connaissance **4%**
- Patient à **domicile** **3%**

### Difficultés dans la communication avec le patient pour l'informer des PCC

- Trouver les **modalités de communication adaptées** à chaque patient **70%**
- **Répondre aux questions** des patients **22%**
- Méconnaissance par les professionnels des PCC **3%**
- Autres ( patients endormis...) **3%**



## Entourage

### Difficultés dans le respect des PCC par l'entourage

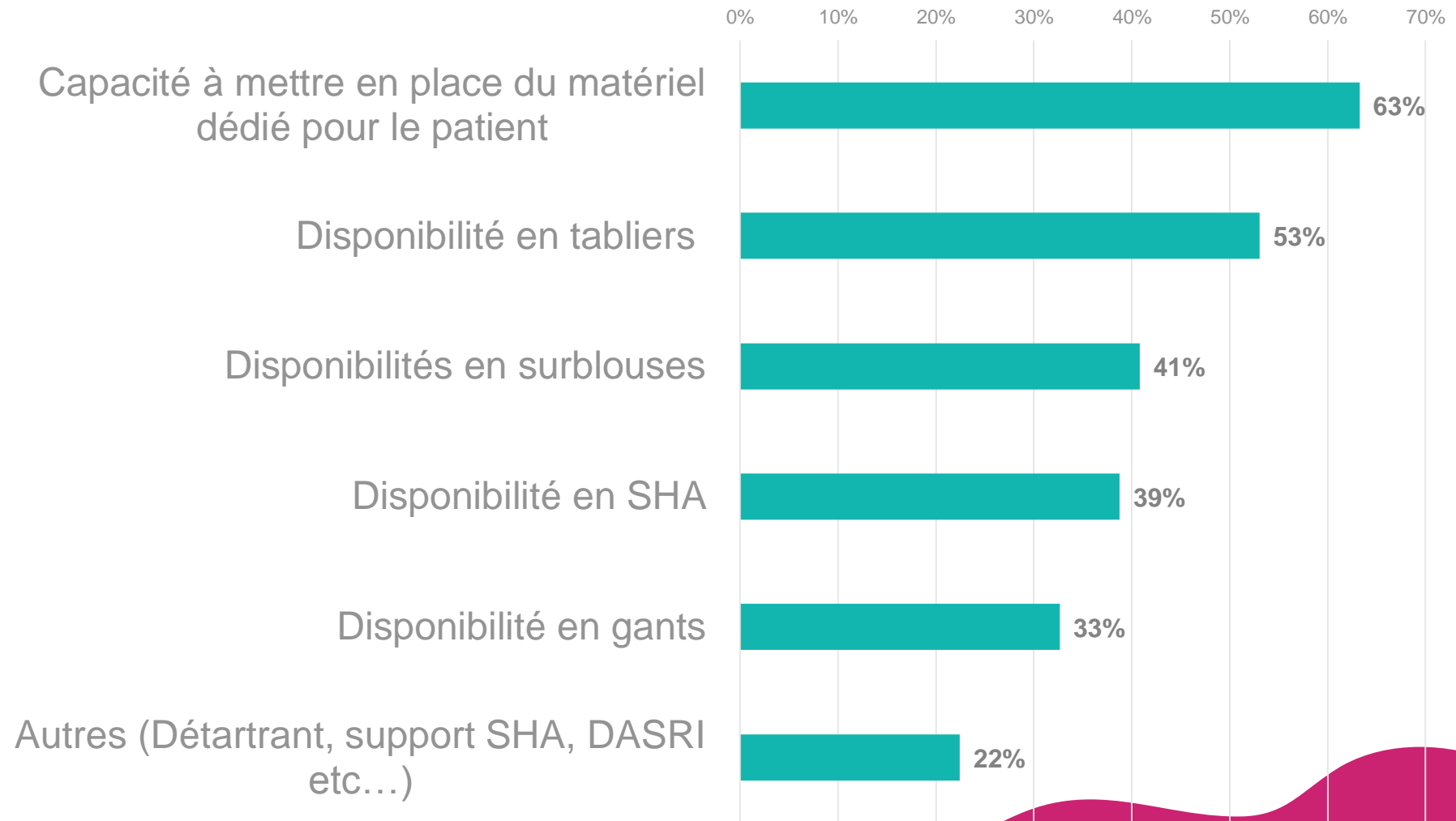
- Non respect des consignes, règlement, PCC **42%**
- Famille non compliant **11%**
- Nombre de visites importantes **5%**
- Manque d'informations **3%**
- PEC au **Domicile** **3%**
- Autres ( chambre multiple, COVID) **3%**

### Difficultés de communication avec l'entourage

- Expliquer les contraintes à respecter lors des visites **60%**
- Répondre aux questions de l'entourage d'un patient en PCC **20%**
- **Domicile** **4%**
- Autres ( compréhension ,nouveau né etc...) **16%**

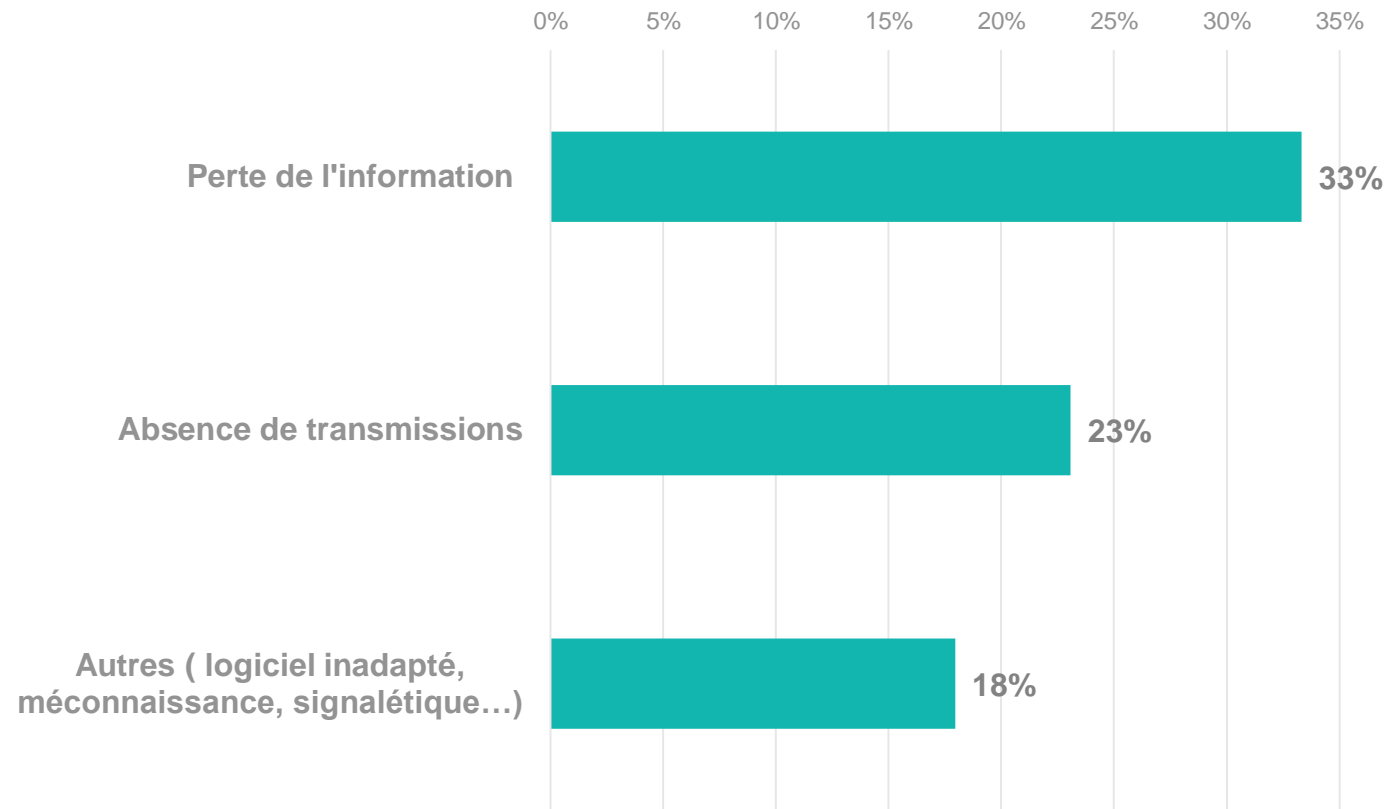


## Difficultés : Pénurie ou rupture de stock en matériel



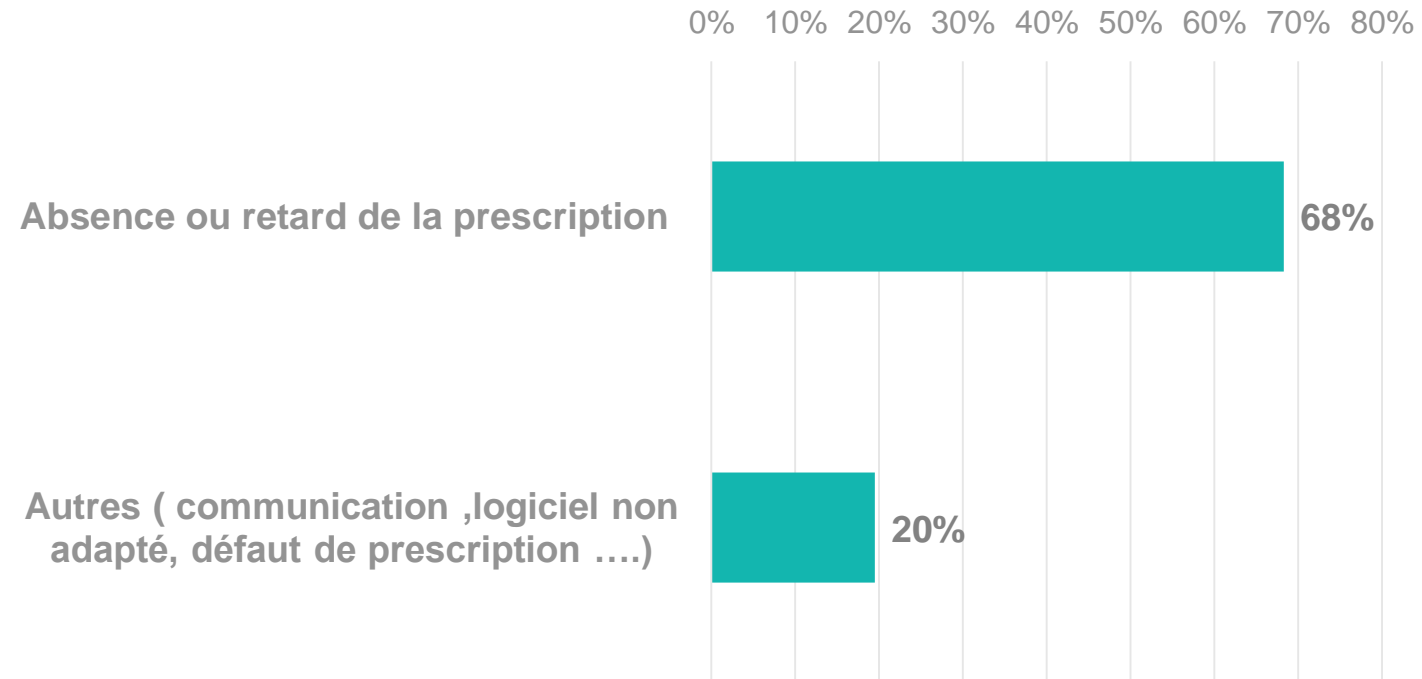


## Difficulté : Manque de transmission sur les PCC au sein de l'équipe





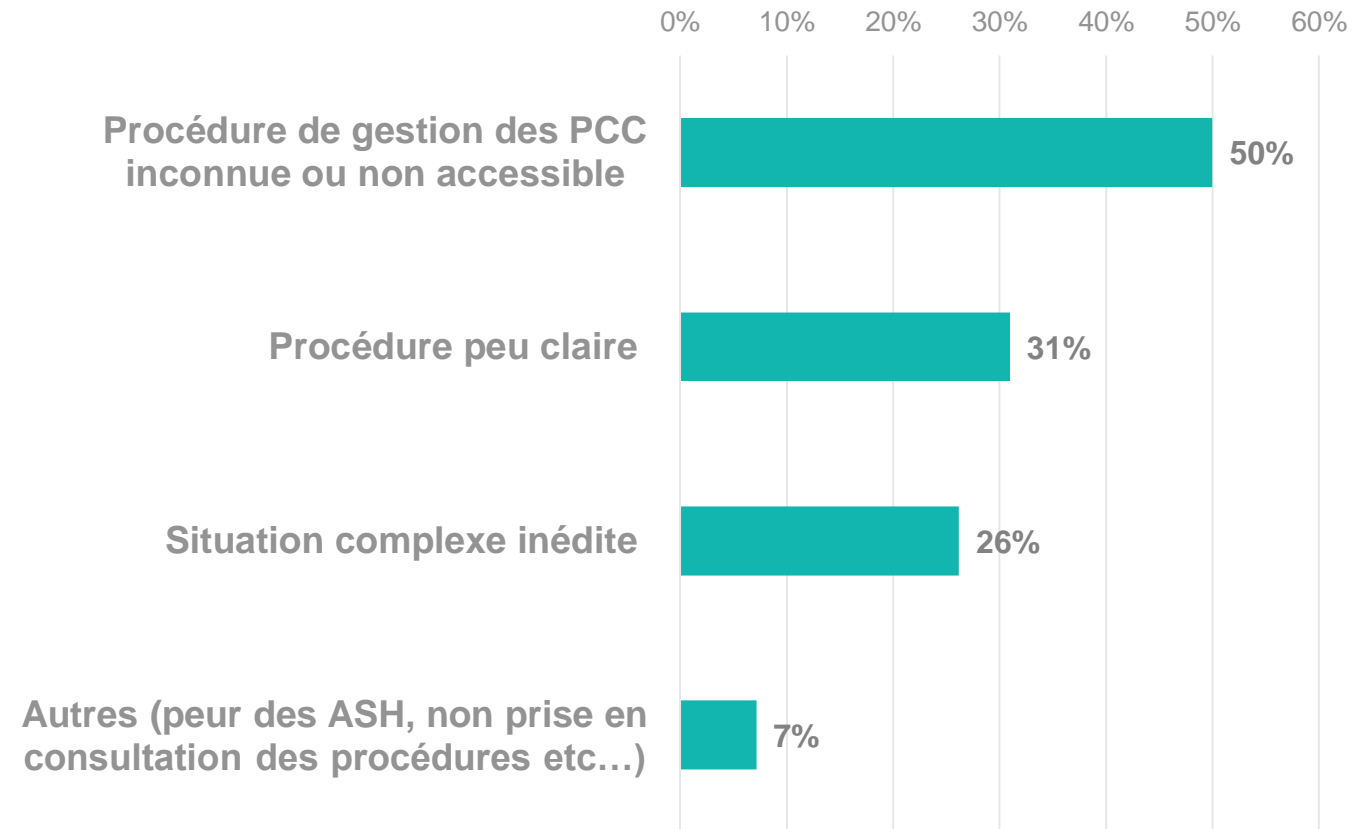
## Problèmes concernant la prescription médicale de mise en PCC





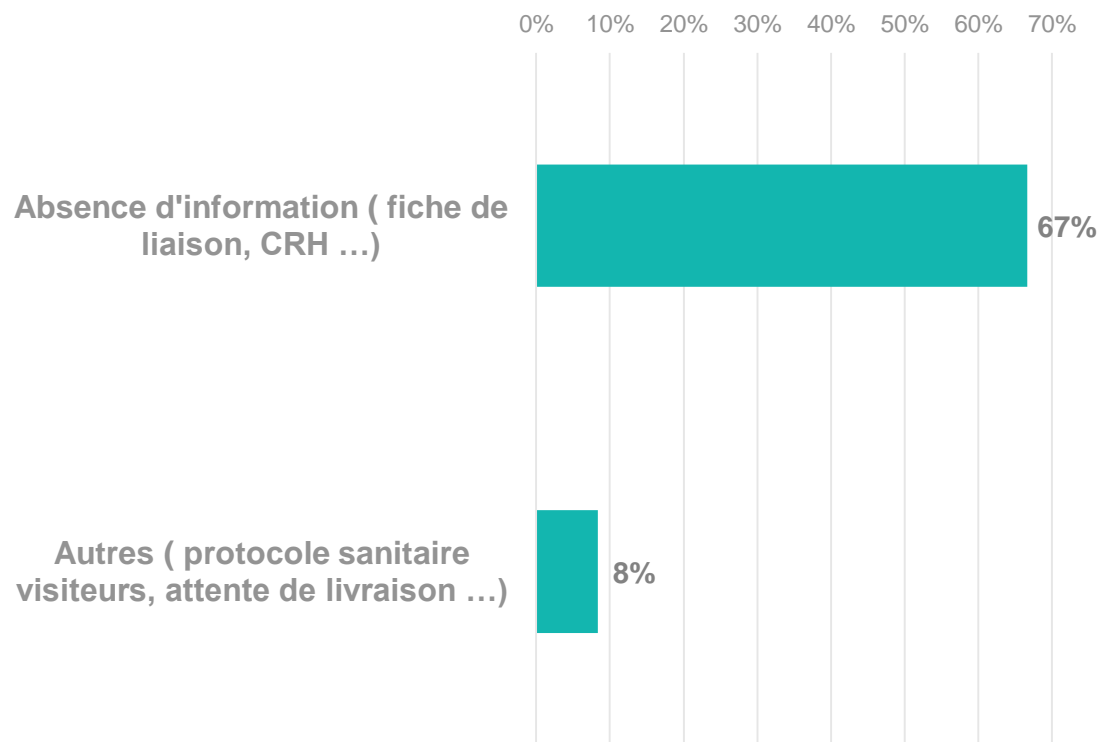


## Défaut de connaissance quant à la gestion du patient en PCC

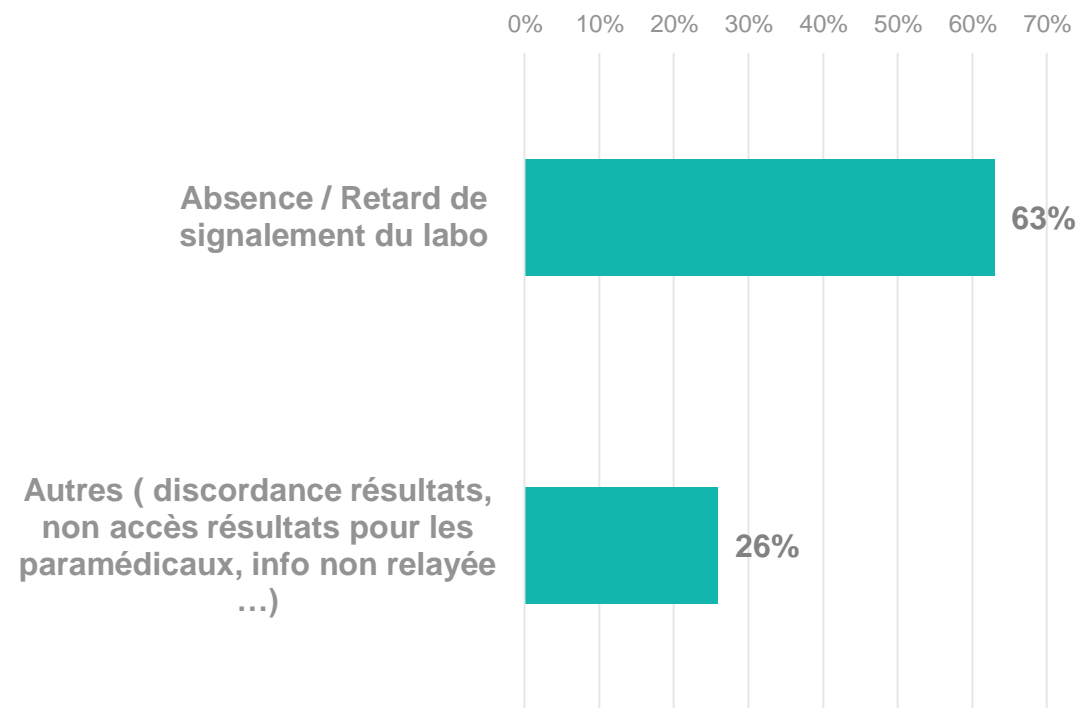




## Manque d'information fournie par le service adresseur



## Manque d'information fournie par le laboratoire



# Pourcentage moyen des notifications par catégorie professionnelle

	AS-ASH	SF	IDE	Cadres	Médecins
1.Pénurie ou rupture de stock	45,2	25	35,1	22,2	<b>54,5</b>
2.Manque d'information fournie par le service adresseur	22,6	0	21,1	38,9	<b>72,7</b>
3.Manque d'information fournie par le laboratoire	19,4	0	17,5	27,8	<b>36,4</b>
4. Problème(s) concernant la prescription médicale pour la mise en PCC	19,4	25	36,8	38,9	36,4
5. Manque de transmission sur les PCC au sein de l'équipe	29	25	33,3	27,8	<b>45,5</b>
6. Difficultés dans la communication avec le patient pour l'informer des PCC	45,2	50	59,6	33,3	45,5
7. Difficultés dans la communication avec l'entourage du patient en PCC	32,3	50	33,3	33,3	<b>72,7</b>
8. Difficultés dans le respect des PCC par le patient	25,6	50	61,4	66,7	54,5
9. Difficultés dans le respect des PCC par l'entourage lors des visites	39,7	75	47,4	50	72,7
10. Défaut de connaissance quant à la gestion du patient en PCC	35,5	50	35,1	22,2	27,3
Moyenne %	33,9	33	38,1	36,1	<b>58,1</b>

les médecins ont la moyenne des notifications la plus élevée



## Éléments de discussion

- ✓ Participation : quanti et quali  
Établissements et professionnels
- ✓ Vision globale des difficultés exprimées
- ✓ Points de vigilance des items détaillés
- ✓ Possibilités d'actions d'amélioration (discussion préliminaire) : CPIAS, ORAQS, CPIAS+ORAQS
- ✓ Restitution des résultats et plan d'actions régional  
Modalités, échéancier

# Propositions d'actions

## **3 axes d'actions**

1- Une action conjointe ORAQS/ Cpias sur la problématique du respect des PCC par le patient et l'entourage

- Jeu de rôle / simulation patient standardisé avec l'implication des représentants des usagers

# Propositions d'actions

## 3 axes d'actions

### 2- Une action du Cpias sur la problématique de la communication soignant / soigné

- Simulation dans les établissements (formation présentée et validée en réunion de RHH en 2022) => pas de sollicitation des établissements
- Promouvoir le film d'informations réalisé par le Cpias IdG



PCC BMR 3 ème partie la sortie

16 vues • il y a 4 mois



PCC BMR 2 ème partie CAT en hospitalisation

18 vues • il y a 4 mois



PCC BMR 1 ère partie définition

30 vues • il y a 4 mois



Les BHRé

188 vues • il y a 10 mois

- Travail sur l'appropriation des procédures en réunions de réseaux des CHH

# Propositions d'actions

## **3 axes d'actions**

3- Une action de l'ORAQS sur la problématique des transmissions de l'information en équipe