



Organisation de l'accueil du patient en situation épidémique au cabinet du professionnel de santé ou dans une pharmacie d'officine

Les consultations en cabinet doivent être organisées afin de limiter le croisement ou le regroupement des patients malades COVID-19 et non malades COVID-19.

Pour assurer l'accueil des patients, pendant l'épidémie de COVID-19, l'organisation du cabinet ou de la pharmacie d'officine doit être, dans la mesure du possible, la suivante :

➤ **Mettre à disposition dans la salle d'attente ou à l'accueil**

- Une **signalétique** informative (consigne aux patients se présentant en consultation avec des signes respiratoires de se laver les mains (eau et savon ou soluté hydro-alcoolique) et de rester dans la zone d'attente dédiée) ;
- Des distributeurs de **mouchoirs** à usage unique ;
- **Des poubelles** avec ou sans couvercle, et si couvercle munies d'une commande au pied équipé d'un sac
- Des masques chirurgicaux pour les patients qui toussent ; à disposition ou donnés par une personne à l'accueil le cas échéant (dans la mesure des stocks disponibles bien entendu)
- Un distributeur de **solution hydro-alcoolique** pour l'hygiène des mains (dans la mesure du possible)
- Le point d'eau des sanitaires sera équipé de **savon liquide et de serviettes à usage unique** (présence d'une affiche sur l'hygiène des mains).

➤ **Conduite à tenir au cabinet avec un patient présentant une infection respiratoire haute ou de la fièvre**

- Privilégier les rendez-vous par télémedecine ou organiser des plages horaires dédiées aux patients se présentant sans rendez-vous pour des signes respiratoires
- Lui fournir un masque chirurgical : donné à l'accueil ou par le médecin
- Limiter le nombre d'accompagnants si possible à 1 personne.
- En cas de symptômes respiratoires chez une personne à risque de forme grave de COVID-19, privilégier une visite à domicile avec une protection respiratoire (masque chirurgical) ; à défaut, une téléconsultation ou un appel téléphonique permet de juger de l'opportunité ou non d'un examen clinique au cabinet ;

➤ **Organiser la salle d'attente ou d'accueil**

- En supprimant le mobilier non décontaminable, les journaux, livres, jouets...
- En instaurant une distance d'au moins 1m entre les patients et ne garder que le mobilier utile (ex : chaises)
- Mettre en place un circuit dédié et organiser si possible un lieu dédié pour isoler les patients avec toux +/-fièvre

➤ **Gestion du matériel ou les dispositifs médicaux réutilisables**

- Faire une friction avec la solution hydroalcoolique et mettre une paire de gants
- Nettoyer et/ou désinfecter après utilisation le matériel avec une procédure d'entretien appropriée au niveau requis (non critique, semi-critique, critique), garantissant la virucide avec un produit conforme à la norme NF 14476 pour les virus enveloppés (souche Vaccinia virus).

➤ **Entretien des surfaces**

- **Nettoyer et désinfecter** la salle d'attente et les banques d'accueil en particulier s'il y a eu des contacts avec un patient suspect de Covid-19, au moins quotidiennement ;
 - ✓ employer un détergent-désinfectant virucide (norme NF 14476) pour les surfaces hautes en respectant les recommandations du fabricant (respect du temps de contact et de la concentration)
 - ✓ les éviers, lavabos, et cuvettes des WC, pourront être désinfectés avec le même détergent désinfectant ou à l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de Javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide) , après une détergence en utilisant des bandeaux différents à chaque étape. En cas d'utilisation d'eau de Javel sur une surface en inox, la rincer après cette étape de désinfection.

- ✓ Nettoyer les sols avec un bandeau de lavage à UU imprégné d'un produit détergent ; rincer à l'eau du réseau avec un autre bandeau de lavage à UU , laisser sécher ; puis désinfecter à l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (1 litre de Javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide) avec un bandeau de lavage à UU différent des deux précédents
- ✓ Pour ces opérations privilégier l'utilisation de gants à usage unique (suivi obligatoirement d'une hygiène des mains au retrait des gants).

- Porter une attention particulière aux **surfaces en contact direct avec les malades** (poignées de porte, meubles, chasse d'eau...) ; avec une désinfection régulière à une fréquence renforcée (au moins deux fois par jour).
- Aérer largement et fréquemment les locaux (cabinet, salles d'attente et salle de consultation) (au moins 10 min deux fois par jour).

➤ **La tenue de travail**

- Changer la tenue de travail quotidiennement. Lors du lavage, choisissez un cycle à 60°C d'une durée minimale de 30 minutes.

➤ **Les déchets**

Les déchets (masques, mouchoirs usagés, lingettes utilisées pour la désinfection du matériel , bandeaux , lavettes peuvent être éliminés par la filière classique des ordures ménagères en double emballage plastique (30 litres au maximum) stockés 24h au lieu d'exercice avant leur élimination