



Le mois de la déclaration / Le mois des  
notifications

Les PCC en questions

Analyse des réponses

Juillet 2023

# Répartition des notifications par établissements participants

- **Etablissements Sanitaires :**

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| CHBT                                | 34         |
| CHCBE                               | 18         |
| Clin & Dom Choisy                   | 16         |
| EPSM                                | 14         |
| CHUG                                | 13         |
| CHLDB                               | 10         |
| Clinique La Violette                | 5          |
| HAD Choisy                          | 3          |
| Clinique Les Nouvelles Eaux Marines | 2          |
| AUDRA                               | 2          |
| Clinique Nouvelles Eaux Vives       | 2          |
| Polyclinique Guadeloupe             | 1          |
| Clinique CMS                        | 1          |
| HAD Nord Basse Terre ?              | 1          |
| CHGR ?                              | 1          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>123</b> |

- **Etablissements Médico-Sociaux:**

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| EHPAD Paradis des Aînés | 2        |
| RMS Saint-Louis         | 1        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>3</b> |

- **Taux de participation:**

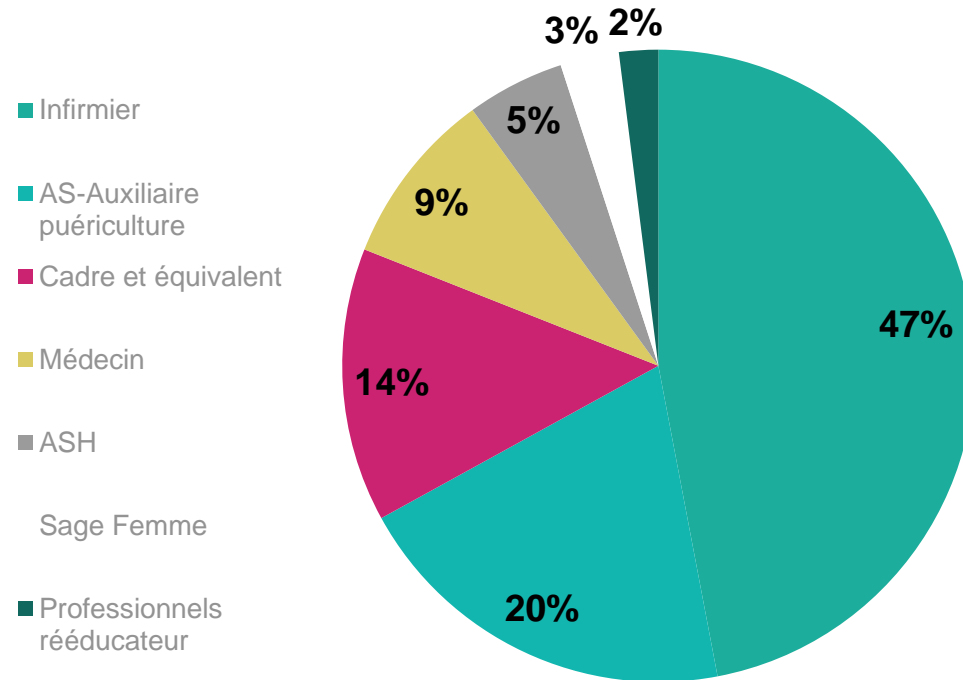
58% des ES  
8% des EMS

# Répondants par catégorie professionnelle

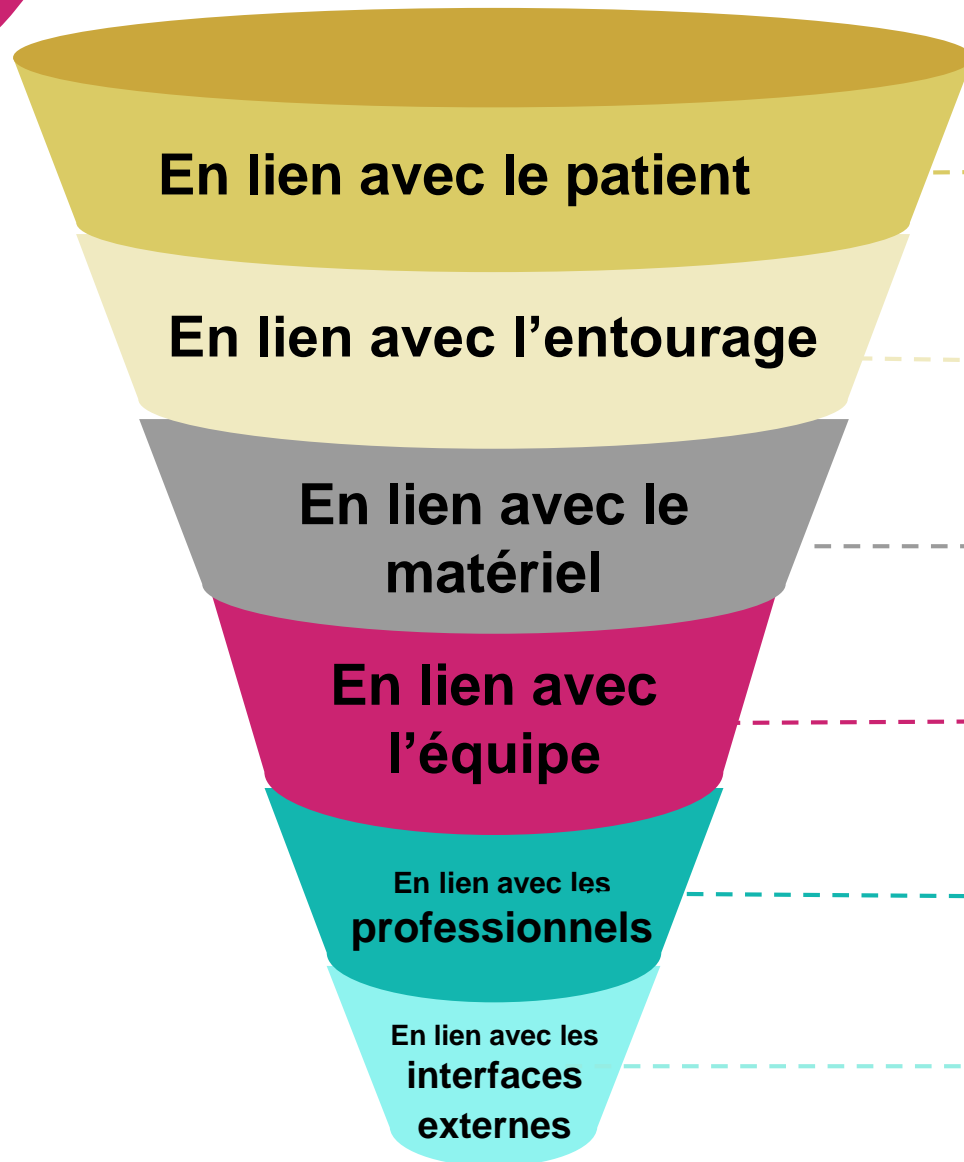
| Fonctions                   |            |      |
|-----------------------------|------------|------|
| Infirmier                   | 58         | 47 % |
| AS-Auxiliaire puériculture  | 25         | 20 % |
| Cadre et équivalent         | 17         | 14 % |
| Médecin                     | 11         | 9 %  |
| ASH                         | 6          | 5 %  |
| Sage Femme                  | 4          | 3 %  |
| Professionnels rééducateurs | 2          | 2 %  |
| <b>TOTAL</b>                | <b>123</b> |      |

Nb: 3 fiches non exploitées

## Principales Fonctions



# Classement des difficultés exprimées dans la gestion des PCC (123)



1. Respect des PCC par le patient **(59%)**
2. Communication avec le patient / PCC **(52%)**
3. Respect des PCC par l'entourage / visites **(49%)**
4. Communication avec l'entourage du patient **(40%)**
5. Pénurie ou rupture de stock **(39%)**
6. Transmission de l'information en équipe **(32%)**
7. Prescription médicale des PCC **(32%)**
8. Défaut de connaissances / gestion des PCC **(32%)**
9. Information par les service adresseur **(28%)**
10. Information par le laboratoire **(21%)**

# Analyse des précisions par type de difficulté



## Patient

### Difficultés dans le respect des PCC par le patient

- Patient non compliant en raison de son **profil pathologique** **90%**
- Autres (durée de séjour; visiteurs, refus....) **16%**
- Non compréhension, non connaissance **4%**
- Patient à **domicile** **3%**

### Difficultés dans la communication avec le patient pour l'informer des PCC

- Trouver les **modalités de communication adaptées** à chaque patient **70%**
- **Répondre aux questions** des patients **22%**
- Méconnaissance par les professionnels des PCC **3%**
- Autres ( patients endormis...) **3%**



## Entourage

### Difficultés dans le respect des PCC par l'entourage

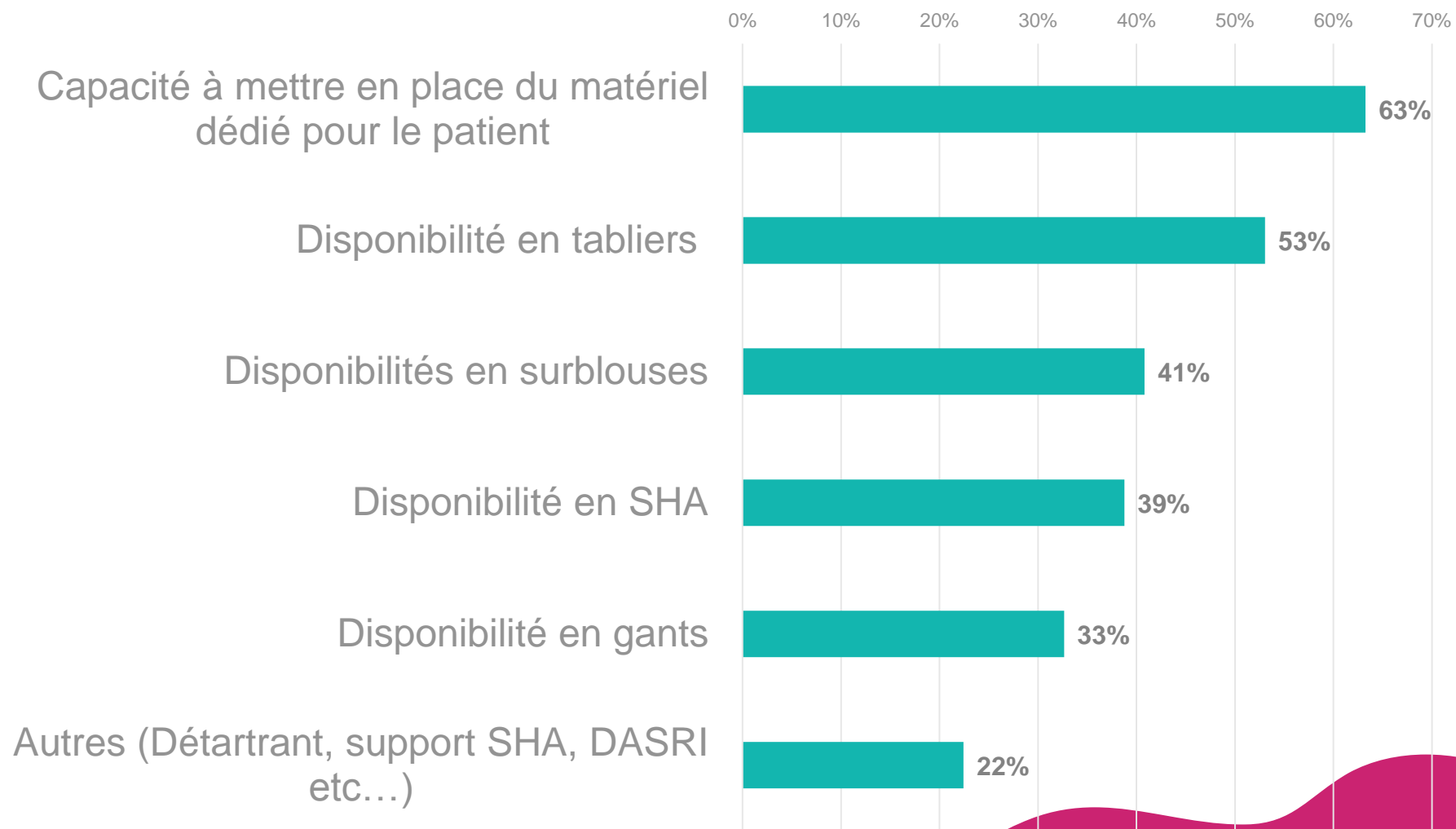
- Non respect des consignes, règlement, PCC **42%**
- Famille non compliant **11%**
- Nombre de visites importantes **5%**
- Manque d'informations **3%**
- PEC au **Domicile** **3%**
- Autres ( chambre multiple, COVID) **3%**

### Difficultés de communication avec l'entourage

- Expliquer les contraintes à respecter lors des visites **60%**
- Répondre aux questions de l'entourage d'un patient en PCC **20%**
- **Domicile** **4%**
- Autres ( compréhension ,nouveau né etc...) **16%**

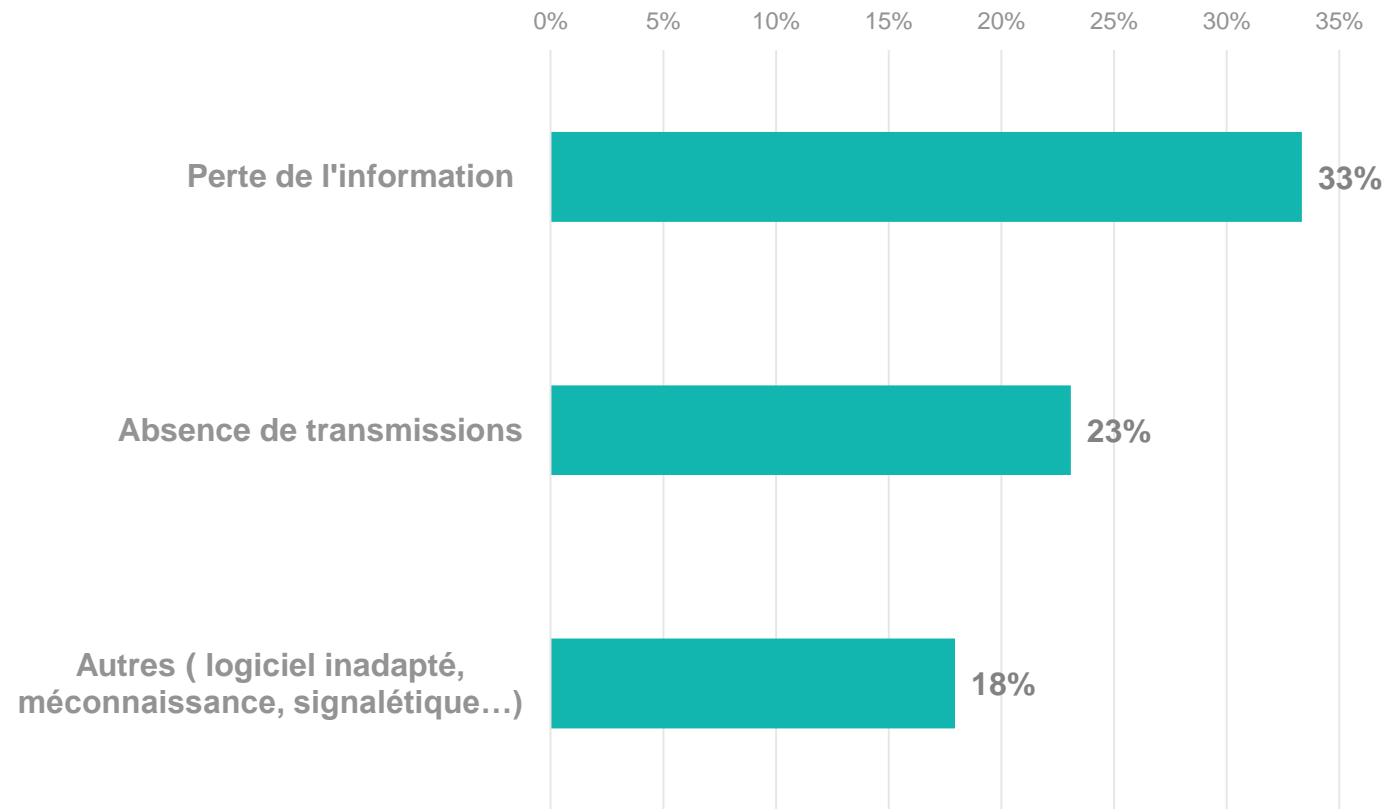


## Difficultés : Pénurie ou rupture de stock en matériel



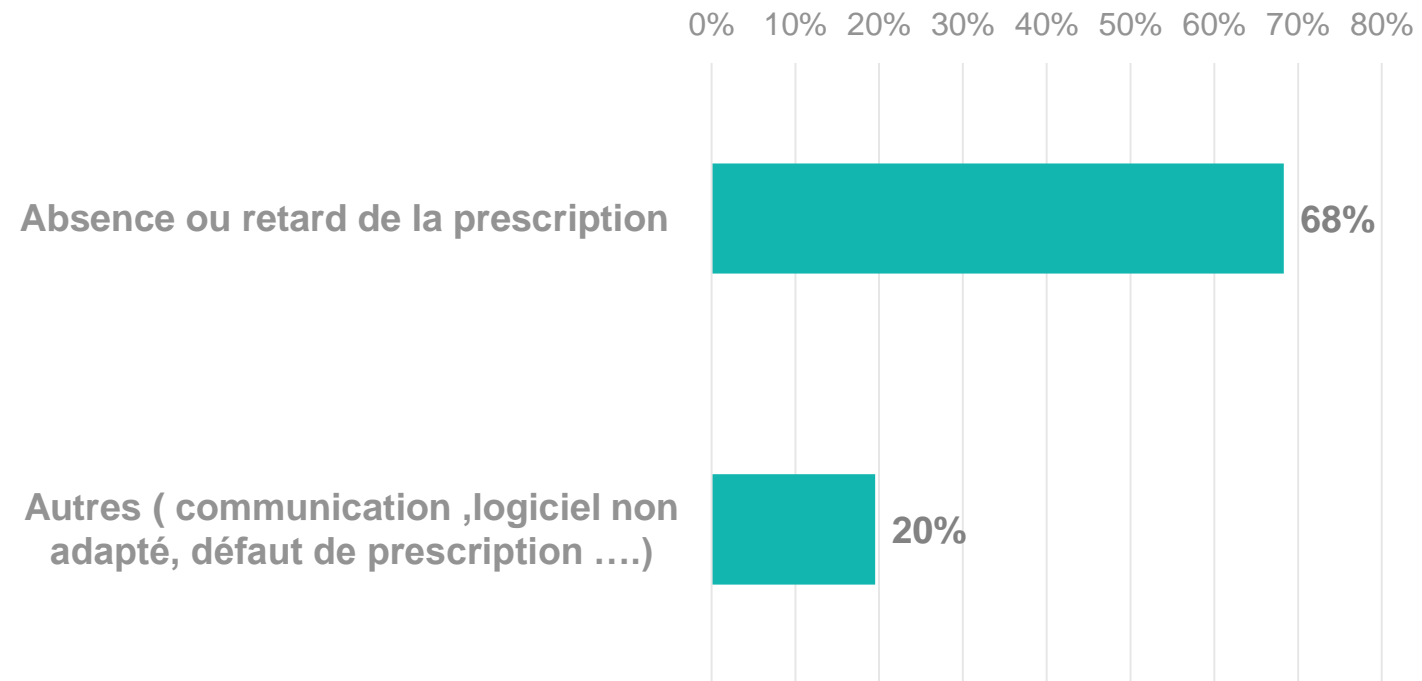


## Difficulté : Manque de transmission sur les PCC au sein de l'équipe





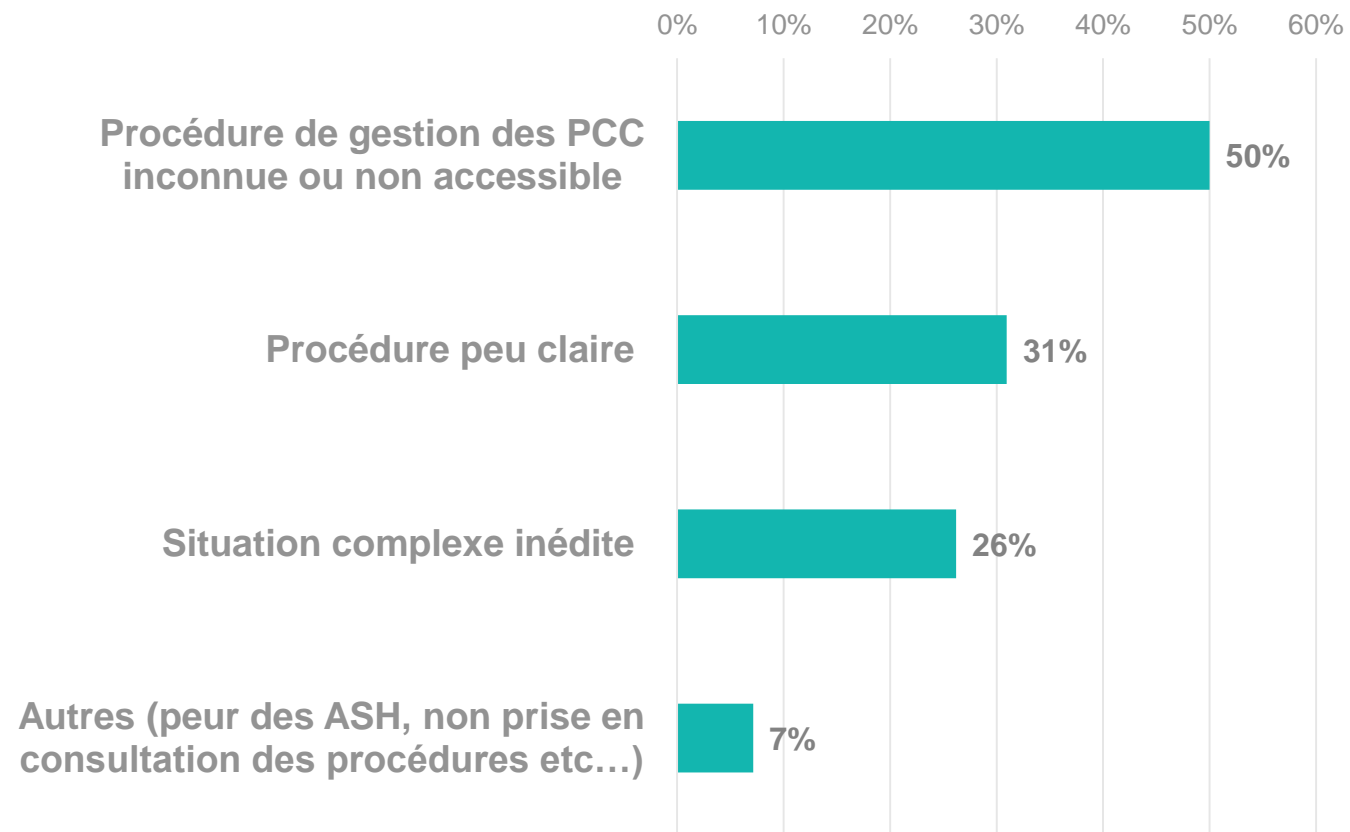
## Problèmes concernant la prescription médicale de mise en PCC





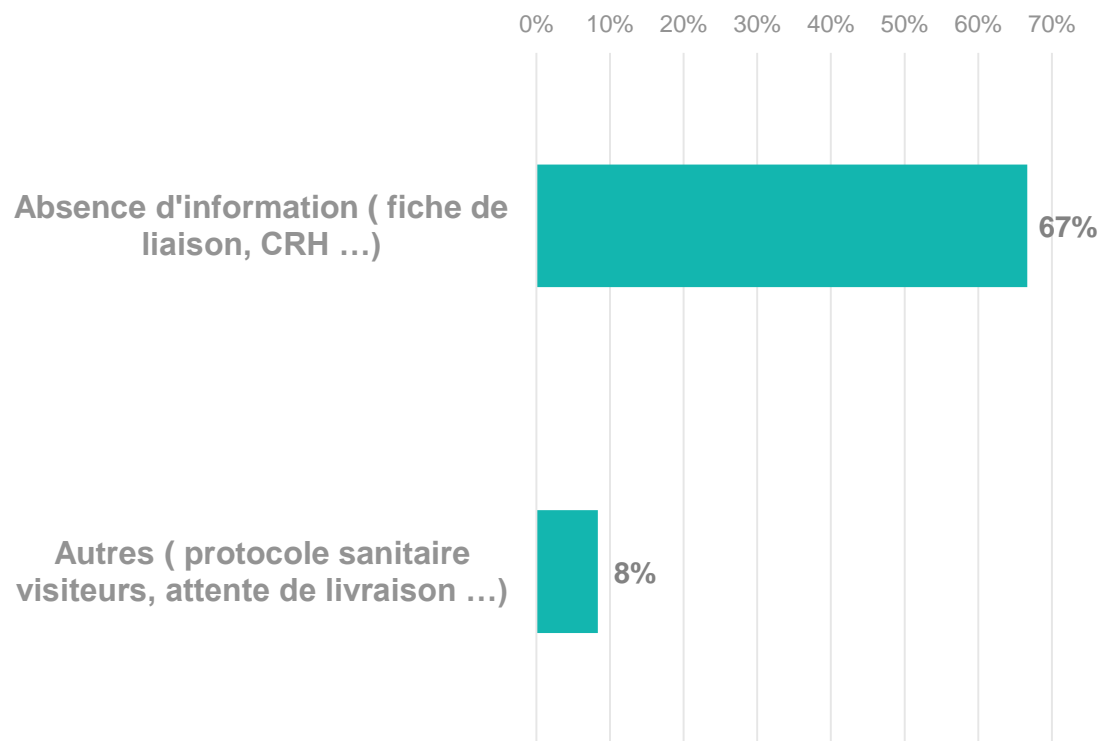


## Défaut de connaissance quant à la gestion du patient en PCC

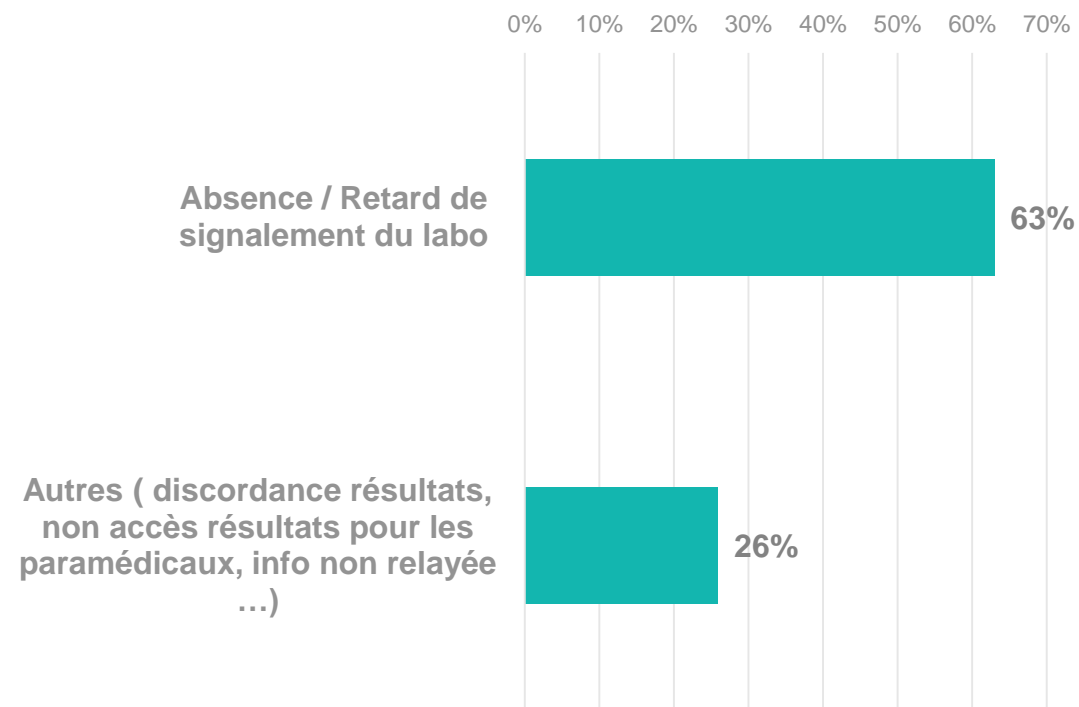




## Manque d'information fournie par le service adresseur



## Manque d'information fournie par le laboratoire



# Pourcentage moyen des notifications par catégorie professionnelle

|  | <b>AS-ASH</b> | <b>SF</b> | <b>IDE</b> | <b>Cadres</b> | <b>Médecins</b> |
|--|---------------|-----------|------------|---------------|-----------------|
| 1.Pénurie ou rupture de stock  | 45,2          | 25        | 35,1       | 22,2          | <b>54,5</b>     |
| 2.Manque d'information fournie par le service adresseur                      | 22,6          | 0         | 21,1       | 38,9          | <b>72,7</b>     |
| 3.Manque d'information fournie par le laboratoire                            | 19,4          | 0         | 17,5       | 27,8          | <b>36,4</b>     |
| 4. Problème(s) concernant la prescription médicale pour la mise en PCC       | 19,4          | 25        | 36,8       | 38,9          | 36,4            |
| 5. Manque de transmission sur les PCC au sein de l'équipe                    | 29            | 25        | 33,3       | 27,8          | <b>45,5</b>     |
| 6. Difficultés dans la communication avec le patient pour l'informer des PCC | 45,2          | 50        | 59,6       | 33,3          | 45,5            |
| 7. Difficultés dans la communication avec l'entourage du patient en PCC      | 32,3          | 50        | 33,3       | 33,3          | <b>72,7</b>     |
| 8. Difficultés dans le respect des PCC par le patient                        | 25,6          | 50        | 61,4       | 66,7          | 54,5            |
| 9. Difficultés dans le respect des PCC par l'entourage lors des visites      | 39,7          | 75        | 47,4       | 50            | 72,7            |
| 10. Défaut de connaissance quant à la gestion du patient en PCC              | 35,5          | 50        | 35,1       | 22,2          | 27,3            |
| Moyenne %  | 33,9          | 33        | 38,1       | 36,1          | <b>58,1</b>     |

les médecins ont la moyenne des notifications la plus élevée



## Éléments de discussion

- ✓ Participation : quanti et quali  
Établissements et professionnels
- ✓ Vision globale des difficultés exprimées
- ✓ Points de vigilance des items détaillés
- ✓ Possibilités d'actions d'amélioration (discussion préliminaire) : CPIAS, ORAQS, CPIAS+ORAQS
- ✓ Restitution des résultats et plan d'actions régional  
Modalités, échéancier

# Propositions d'actions

## **3 axes d'actions**

1- Une action conjointe ORAQS/ Cpias sur la problématique du respect des PCC par le patient et l'entourage

- Jeu de rôle / simulation patient standardisé avec l'implication des représentants des usagers

# Propositions d'actions

## 3 axes d'actions

### 2- Une action du Cpias sur la problématique de la communication soignant / soigné

- Simulation dans les établissements (formation présentée et validée en réunion de RHH en 2022) => pas de sollicitation des établissements
- Promouvoir le film d'informations réalisé par le Cpias IdG



PCC BMR 3 ème partie la sortie

16 vues • il y a 4 mois



PCC BMR 2 ème partie CAT en hospitalisation

18 vues • il y a 4 mois



PCC BMR 1 ère partie définition

30 vues • il y a 4 mois



Les BHRé

188 vues • il y a 10 mois

- Travail sur l'appropriation des procédures en réunions de réseaux des CHH

# Propositions d'actions

## **3 axes d'actions**

3- Une action de l'ORAQS sur la problématique des transmissions de l'information en équipe